

[Accueil \(https://lameuse.sudinfo.be\)](https://lameuse.sudinfo.be) > [Belgique \(/38/sections/belgique\)](/38/sections/belgique)

## Carrefour: ça grogne chez les franchisés



Les franchisés ont aussi souffert du manque d'approvisionnement. - Photonews

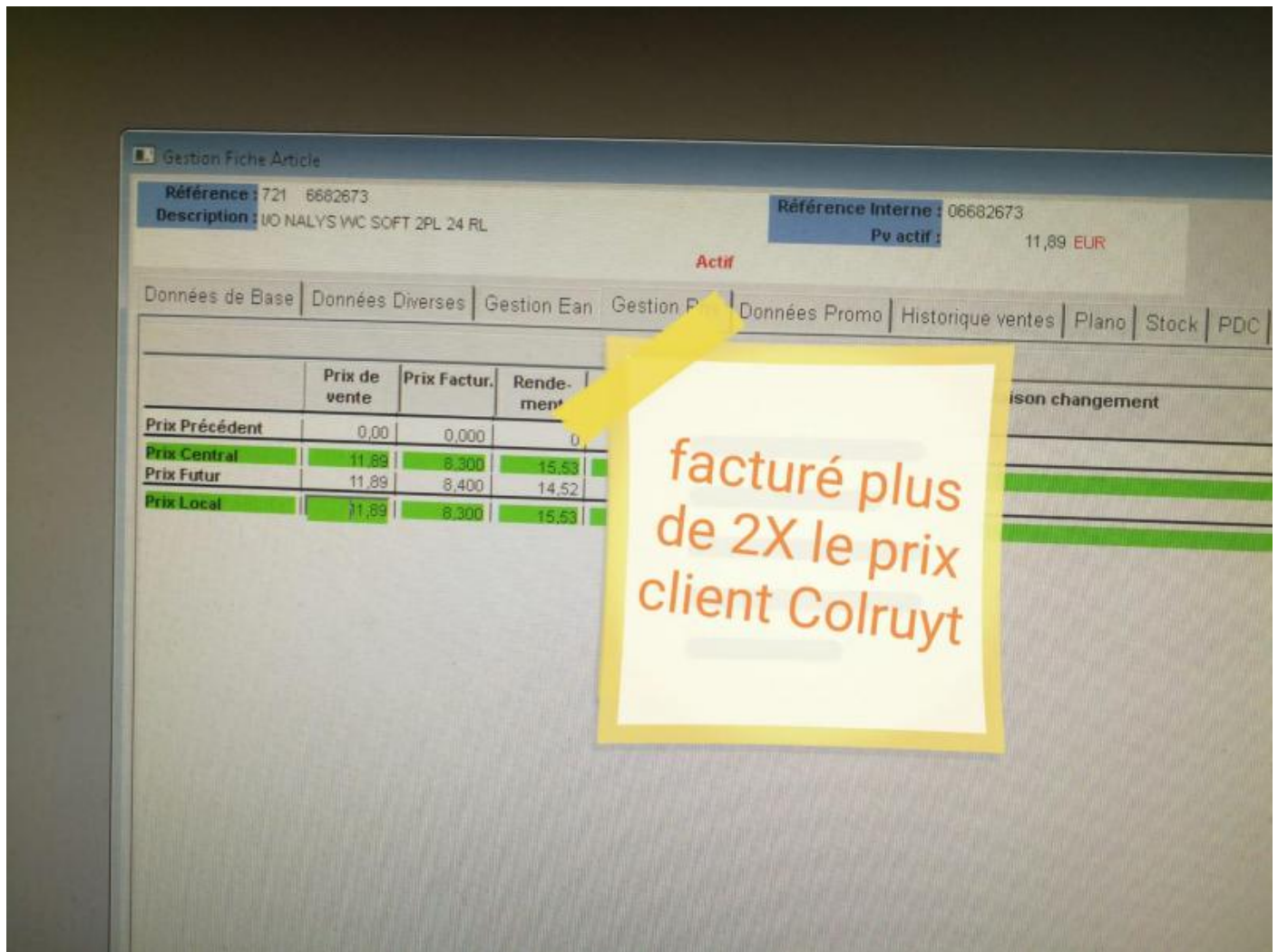
Par M.Parez

| Publié le 21/10/2021 à 17:50

Carrefour ne prendrait-il pas soin de ses franchisés ? Ces derniers en sont, semble-t-il, de plus en plus persuadés. En France, ils sont près de 300 à s'être associés depuis quelques mois pour contrer l'enseigne. La Belgique a emboîté le pas suite à la grève chez Nivelles Logistics.

« Ils se sucent sur notre dos ! », s'exclame notre interlocuteur, un franchisé Carrefour qui préfère rester anonyme. La raison de sa colère : les prix d'achat pratiqués par la centrale Carrefour. « Nous devons commander au minimum 92 % de nos marchandises chez Carrefour mais les prix sont plus élevés que ceux pratiqués pour les clients dans d'autres enseignes. » Notre interlocuteur nous donne d'ailleurs un exemple. « Pendant la grève de Nivelles Logistics, je suis allé m'approvisionner en papier WC dans un magasin Colruyt. Et je me suis aperçu que le prix des rouleaux était plus de 2 fois moins cher que le prix que pratique la centrale. 3,4€ chez Colruyt contre 8,4€ à la centrale avec un prix de vente conseillé aux clients de 11,8€.

Normal donc que notre marge diminue de plus en plus ! D'ailleurs, ces derniers temps, la moitié du parc Carrefour Express n'arrive plus à payer ses factures à la centrale », affirme le franchisé.



The screenshot shows a software interface titled "Gestion Fiche Article". It displays product details and a table of prices. A yellow sticky note is placed over the table, pointing to the "Prix Central" row.


Reference: 721 6682673  
Description: 00 NALYS WC SOFT 2PL 24 RL  
Reference Interne: 06682673  
Pv actif: 11,89 EUR  
Actif

	Prix de vente	Prix Factor.	Rende-ment
Prix Précédent	0,00	0,000	0
Prix Central	11,89	8,300	15,53
Prix Futur	11,89	8,400	14,52
Prix Local	11,89	8,300	15,53

facturé plus de 2X le prix client Colruyt



V/A	N° art	Dénomination	Vidanges	Quant.	Prix unitaire EXC EUR	Montant EXC EUR
A	26054	GALBANI mozzarella 125g		23	1,132	26,038
A	5597	CAMPINA lait demi-écrémé PET 1L		128	0,76	97,328
A	8157	CAMPINA lait entier PET 1L		36	0,918	33,045
-----Produits laitiers						
A	5359	SPA INTENSE eau pétillante 1L		30	0,769	23,066
A	5472	HEPAR eau plate 1L		18	0,825	14,858
A	42104	SPA REINE eau plate 1,5L		80	0,774	61,887
-----Boissons						
A	26190	HERTA SUPERIEUR		8	4,028	32,226
		Réduction sur vos achats en grande quantité:€		48 (déjà déduit)		
A	31533	HERTA Authentique		7	3,50	24,50
		Réduction sur vos achats en grande quantité:€		49 (déjà déduit)		
A	4324	HERTA lard petit		8	1,915	15,321
		Réduction sur vos achats en grande quantité:€		1,66 (déjà déduit)		
A	20641	HERTA allumettes lardons fumé 2x100g		10	2,311	23,113
-----Boucherie						
	43	NALYS papier toilette Soft 2é 130f 24r		1	3,405	3,405
C	12851	OKAY essuie-tout Decor/blanc 2é.43f 6r		7	4,496	31,471
-----Non-Food						

 **facture Colruyt**  
**28/09/21**



Pourtant, le contrat des franchisés belges est tout de même un peu plus soft que celui des Français. En France, il y a obligation de s'approvisionner à la centrale de l'enseigne, un point c'est tout. Avec le même problème qu'en Belgique : des prix beaucoup trop élevés pour dire de faire de la marge sans faire fuir le client qui préférera se tourner vers une enseigne plus économique.

En Belgique selon les contrats, le franchisé n'a pas cette obligation. « Mais si on ne le fait pas, on ne reçoit plus aucune aide de la part de l'enseigne. Si on veut transformer notre magasin par exemple, Carrefour ne lèvera pas le petit doigt. »

Pour payer les factures, notre franchisé explique qu'il doit parfois augmenter ses prix clients : « Carrefour déteste et on se fait taper sur les doigts. Si on change nos prix de vente sur notre programme informatique, Carrefour écrase ces changements durant la nuit. En fait, cette enseigne manipule les prix. Et il y a aussi les prix bloqués qu'on ne peut pas modifier. C'est illégal. Nous restons des indépendants et nous pouvons gérer notre pratique commerciale comme bon nous semble. Mais même introduire de nouveaux produits locaux dans notre magasin est difficile. »

C'est la raison pour laquelle plusieurs franchisés belges ont décidé de s'unir. Ils seraient une centaine dans la partie francophone à être en discussion avec un avocat. Ils souhaitent tout d'abord être dédommagés des désagréments encourus par la grève de Nivelles Logistics (comme une partie des franchisés Carrefour de Flandre) mais aussi ils veulent une médiation avec le groupe sur le problème des prix d'achat à la centrale.

Bref, une situation étonnante à l'heure où les hypermarchés n'ont plus trop la cote auprès des clients et que les franchisés sont un pilier fort du groupe.

**Poursuivez votre lecture sur ce(s) sujet(s) :[Région flamande \(/139/locations/region-flamande\)](#), [Nivelles \(Brabant wallon\) \(/696/locations/nivelles-brabant-wallon\)](#)**

## **Notre sélection vidéo**